

## AVISO LEGAL Y CONDICIONES DE USO

El acceso, navegación y utilización de los sitios web <https://Factum.es> y <https://cyberguardian.tech> (en adelante, los «Sitios Web») implica el conocimiento y aceptación de las presentes condiciones de uso, cuyos términos tienen la misma validez y eficacia que cualquier contrato celebrado por escrito y firmado.

Su observancia y cumplimiento será exigible respecto de cualquier persona que acceda, navegue o utilice los Sitios Web. Si Ud. no está de acuerdo con los términos expuestos, no acceda, navegue o utilice ninguna página de los Sitios Web.

### 1. DATOS DE LA COMPAÑÍA

Titular: Factum Information Technologies, S. L. (en adelante «**Factum**»)

Domicilio social: Calle Doctor Zamenhof 36 bis, planta primera, 28027 - Madrid.

CIF: B85777977.

Registro Público: Registro Mercantil de Madrid Tomo 27046 Folio 81 Sección 8 Hoja M-487384 Inscripción 1.

Agente digitalizador adherido con Asiento Registral: PKD-2022038378 y Referencia: SOLI/2022/C032/00034625

Teléfono: (+34) 913 52 44 79.

E-mail: administracion@factum.es.

### 2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes condiciones de uso regulan el acceso, navegación y utilización de los Sitios Web, sin perjuicio de que la contratación de nuestras soluciones de digitalización (las «**Soluciones**») se encuentre sometida a las condiciones generales de contratación (las «**Condiciones Generales de Contratación**»), y a cualesquiera otras condiciones particulares que en cada caso puedan aplicar, y que deberán ser aceptadas expresamente por parte de los usuarios que deseen contratar las Soluciones. Estas condiciones, podrán sustituir, completar o, en su caso, modificar las presentes condiciones de uso.

Factum se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones aquí estipuladas, total o parcialmente, publicando cualquier cambio en la misma forma en que aparecen estas condiciones de uso o a través de cualquier tipo de comunicación dirigida a los usuarios.

### 3. FUNCIONALIDADES DE LOS SITIOS WEB

Los Sitios Web tienen por objeto informar a los usuarios sobre los servicios y soluciones de digitalización ofrecidas por Factum y dar acceso a los usuarios suscriptores de Cyber Guardian a las Soluciones contratadas mediante la firma de las Condiciones Generales de Contratación.

## 4. REGISTRO

El acceso a algunos servicios ofrecidos en los Sitios Web quedará restringidos a aquellos usuarios que hayan contratado las Soluciones o que se hayan suscrito a la versión gratuita de prueba de las mismas, para lo cual será necesario haberse registrado previamente.

En este sentido, el usuario será el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos otorgados para la creación de su perfil de usuario, debiendo comunicar a Factum cualquier actualización de los mismos tan pronto como sea posible.

Los códigos identificativos y claves de acceso tienen carácter personal e intransferible, siendo responsabilidad del usuario la custodia de los mismos. Asimismo, el usuario se abstendrá de utilizarlos con fines o efectos ilícitos o contrarios a lo establecido en las presentes condiciones de uso. Para dar su perfil de usuario de baja, el usuario deberá cancelar su suscripción a las Soluciones de acuerdo con los procesos establecidos en las Condiciones Generales de Contratación.

## 5. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Factum es titular o, en su caso, cuenta con las licencias correspondientes sobre los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial de los Sitios Web, así como de los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la información, materiales y contenidos de la misma, incluidas, entre otras, marcas, nombres comerciales y otros signos distintivos, imágenes, fotografías y vídeos y textos escritos en cualquier lengua, incluyendo códigos de programación.

En ningún caso se entenderá que el acceso, navegación y utilización de los Sitios Web por parte del usuario implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de dichos derechos por parte de Factum y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir, por cualquier medio y bajo cualquier forma, la totalidad o parte de los contenidos incluidos en los Sitios Web, para propósitos públicos o comerciales si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de Factum o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes.

No obstante, se concede al usuario un derecho de uso de los contenidos y/o servicios de los Sitios Web dentro de un ámbito estrictamente doméstico.

En el caso de que el usuario envíe información de cualquier tipo a Factum a través cualquiera de los canales habilitados al efecto, el usuario declara, garantiza y acepta que tiene derecho a hacerlo libremente, que dicha información no infringe ningún derecho de propiedad intelectual, industrial, secreto comercial o cualesquiera otros derechos de terceros, y que dicha información no tiene carácter confidencial ni es perjudicial para terceros.

El usuario reconoce asumir la responsabilidad, dejando indemne a Factum por cualquier comunicación que suministre personalmente o a su nombre, alcanzando dicha responsabilidad sin restricción alguna la exactitud, legalidad, originalidad y titularidad de la misma.

## 6. ENLACES

### 6.1. Enlaces a otras páginas web

En caso de que en los Sitios Web se mostraran enlaces a otras páginas web mediante diferentes botones, links, banners o contenidos embebidos, Factum informa de que estas páginas web pueden estar gestionadas por terceros, no teniendo Factum, en estos casos, ni medios humanos ni técnicos para conocer de forma previa y/o controlar y/o aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios web a los que se puedan establecer enlaces desde los Sitios Web.

En consecuencia, Factum no podrá asumir ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a las páginas web de terceros a las que se pudieran establecer enlaces desde los Sitios Web, en concreto, a título enunciativo y no limitativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

En este sentido, si los usuarios tuvieran conocimiento efectivo de que las actividades desarrolladas a través de estas páginas web de terceros son ilegales o contravienen la moral y/o el orden público, deberán comunicarlo inmediatamente a Factum a los efectos de que se proceda a valorar si es necesario deshabilitar el enlace de acceso a las mismas, acción que, en su caso, se llevará a cabo en el menor tiempo posible.

En cualquier caso, el establecimiento de cualquier tipo de enlace desde los Sitios Web a otra página web ajena no implicará que exista algún tipo de relación, colaboración o dependencia entre Factum y el responsable de la página web ajena.

### 6.2. Enlaces en otras páginas web con destino a los Sitios Web

Factum no autoriza el establecimiento de un enlace a los Sitios Web desde otras páginas web que contengan materiales, información o contenidos ilícitos, ilegales, degradantes, obscenos y, en general, que contravengan las leyes, la moral o al orden público, o las normas sociales generalmente aceptadas.

Factum no tiene facultad ni medios humanos y técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios web que tengan establecidos enlaces con destino a los Sitios Web. Factum no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a las páginas web que establecen ese enlace con destino a los Sitios Web, en concreto, a título enunciativo y no taxativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

## 7. CONDICIONES DE USO DE LOS SITIOS WEB

No está permitido y, por tanto, sus consecuencias serán de exclusiva responsabilidad del usuario, el acceso o la utilización de los Sitios Web con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica, y más específicamente, con carácter enunciativo, pero no limitativo, queda prohibido:

- 1) Usar los Sitios Web en forma alguna que pueda provocar daños, interrupciones, ineficiencias o defectos en su funcionalidad o en el ordenador de un tercero;
- 2) Usar los Sitios Web para la transmisión, la instalación o la publicación de cualquier virus, código malicioso u otros programas o archivos perjudiciales;
- 3) Usar los Sitios Web para recoger datos de carácter personal de otros usuarios;
- 4) Comunicarse con Factum a través de los Sitios Web con una identidad falsa, suplantado a terceros o realizando cualquier otra acción que pueda confundir a otros usuarios sobre la identidad del origen de un mensaje;
- 5) Acceder sin autorización a cualquier sección de los Sitios Web, a otros sistemas o redes conectadas al mismo, a ningún servidor de Factum ni a los servicios ofrecidos a través de los Sitios Web, por medio de pirateo o falsificación, extracción de contraseñas o cualquier otro medio ilegítimo;
- 6) Quebrantar, o intentar quebrantar, las medidas de seguridad o autenticación de los Sitios Web o de cualquier red conectada a la misma, o las medidas de seguridad o protección inherentes a los contenidos ofrecidos en los Sitios Web;
- 7) Llevar a cabo alguna acción que provoque una saturación desproporcionada o innecesaria en la infraestructura de los Sitios Web o en los sistemas o redes de Factum, así como en los sistemas y redes conectados a los Sitios Web; o
- 8) Impedir el normal desarrollo de un evento, concurso, promoción o cualquier otra actividad disponible a través de los Sitios Web o cualesquiera de sus funcionalidades, ya sea alterando o tratando de alterar, ilegalmente o de cualquier otra forma, el acceso, participación o funcionamiento de aquéllos, o falseando el resultado de los mismos y/o utilizando métodos de participación fraudulentos, mediante cualquier procedimiento, y/o a través de cualquier práctica que atente o vulnere en modo alguno las presentes condiciones de uso.

Del mismo modo, los Sitios Web cuenta con enlaces a los perfiles en redes sociales de Factum, donde los usuarios pueden publicar comentarios y contenidos.

A este respecto, le informamos de que cuando el usuario participe en cualquiera de los perfiles en redes sociales de Factum, el resto de los usuarios podrá acceder y utilizar todos los contenidos publicados por éste. Factum no puede controlar qué uso realizarán otras personas de esos contenidos y, por tanto, no se hace responsable de ello.

Téngase en cuenta que Factum no controla de forma previa el contenido publicado por los usuarios en los Sitios Web o en sus perfiles en redes sociales, por lo que no asume responsabilidad alguna por estos contenidos. No obstante, Factum se reserva la posibilidad de supervisar y/o moderar cualquier contenido publicado por los usuarios y, en caso de que alguno de éstos vulnere las presentes condiciones de uso, de editarlo o eliminarlo. Asimismo, si Ud. encuentra alguna información o contenido en los Sitios Web que pueda ser no adecuado, contrario a la normativa vigente o contrario a las condiciones dispuestas en los Sitios Web, rogamos que lo ponga en conocimiento inmediato de Factum a través de los diferentes medios dispuestos para ello.

En particular, queda terminantemente prohibido publicar contenidos:

- 1) Que puedan ser considerados como una vulneración en cualquier forma de los derechos fundamentales al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de terceros y, muy especialmente, de los menores de edad;
- 2) Que incluyan o enlacen a fotografías que recojan imágenes o datos personales de terceros sin haber obtenido el oportuno consentimiento de sus titulares;

- 3) Que vulneren el secreto de las comunicaciones o que supongan una infracción de derechos de propiedad intelectual e industrial o de las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal;
- 4) Que contengan cualquier material o información que sea ilegal, racista, obscena, pornográfica, abusiva, difamatoria, engañosa, fraudulenta o de cualquier forma contraria a la moral o al orden público;
- 5) Que contengan "spam" y/o enlaces a sitios sin relación con el espacio correspondiente;
- 6) Que incluyan publicidad o comunicaciones comerciales, para la emisión de mensajes con finalidad publicitaria o para la captación de datos con el mismo fin.

El incumplimiento por el usuario de cualquiera de estas condiciones de uso podrá llevar aparejada la adopción por Factum de las medidas oportunas amparadas en Derecho y en el ejercicio de sus derechos u obligaciones, pudiendo llegar a impedir el acceso a los Sitios Web o la posibilidad de participar en los espacios habilitados en el mismo a los usuarios que incumplan estas condiciones, sin que medie posibilidad de indemnización alguna por los daños y perjuicios causados.

## **8. RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS**

Factum no puede garantizar la fiabilidad, utilidad, actualidad o veracidad de absolutamente toda la información y/o de los servicios de los Sitios Web, ni tampoco de la utilidad o veracidad de la documentación puesta a disposición a través de la misma.

En consecuencia, Factum no garantiza ni se hace responsable de: (i) la continuidad de los contenidos de los Sitios Web; (ii) la ausencia de errores en dichos contenidos; (iii) la ausencia de virus y/o demás componentes dañinos en los Sitios Web o en el servidor que lo suministra; (iv) la invulnerabilidad de los Sitios Web y/o la imposibilidad de vulnerar las medidas de seguridad que se adopten en la misma; (v) la falta de utilidad o rendimiento de los contenidos de los Sitios Web; y (vi) los daños o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que Factum establece en los Sitios Web o a través de la vulneración de los sistemas de seguridad de los Sitios Web.

No obstante, Factum declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la técnica, para garantizar el funcionamiento de los Sitios Web y reducir al mínimo los errores del sistema, tanto desde el punto de vista técnico, como de los contenidos publicados en los Sitios Web.

Factum no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos suministrados por terceros a través de los Sitios Web.

Factum no será responsable sobre la veracidad, integridad o actualización de las informaciones publicadas en los Sitios Web provenientes de fuentes ajenas al mismo (noticias externas, informes de profesionales externos, etc.), así como tampoco de las contenidas en otros portales web mediante enlace desde los Sitios Web.

Si el usuario tuviera conocimiento de la publicación de algún dato inexacto, desactualizado y falso o de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de propiedad intelectual o industrial, de la normativa aplicable en material de protección de datos personales y/o de cualquier otro derecho,

deberá notificarlo inmediatamente a Factum para que ésta pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas.

## 9. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

De conformidad con lo dispuesto por la legislación vigente y aplicable en materia de protección de datos de carácter personal, todos los datos de carácter personal facilitados durante la utilización de los Sitios Web serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la [política de privacidad](#) que todo usuario debe aceptar expresamente para poder utilizar y registrarse en los Sitios Web.

Todo usuario que acepte las presentes condiciones de uso acepta de forma informada, expresa e inequívoca nuestra [política de privacidad](#), pudiendo ejercer los derechos que en esta materia le corresponden, según se informa en la misma.

Asimismo, se informa al usuario de que Factum accede a información sobre sus hábitos de navegación y sobre el uso que hace de los Sitios Web de conformidad con lo indicado en la [política de cookies](#).

## 10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Estas condiciones de uso se rigen por la ley española. Las partes se someten expresamente y cuando así lo permita la ley aplicable, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de Madrid ciudad.

Para presentar reclamaciones en el uso de nuestros servicios, puede dirigirse por correo a la dirección electrónica o física indicada al inicio, comprometiéndose a buscar en todo momento una solución amistosa del conflicto.

## 11. FUNCIONES DE FACTUM COMO AGENTE DIGITALIZADOR ADHERIDO AL PROGRAMA DE SUBVENCIONES KIT DIGITAL

La contratación de las Soluciones dentro del marco del programa de subvenciones Kit Digital es posible en la medida en que Factum es un agente digitalizador adherido a las bases legales publicadas por el Ministerio de Asuntos Económicos y Transición Digital y homologado oficialmente a través de la plataforma Red.es.

Como agente digitalizador, Factum es responsable de ejecutar soluciones de digitalización para las PYME, microempresas y autónomos que soliciten la ayuda del Kit Digital, conforme a lo establecido en las bases legales del programa Kit Digital y las convocatorias de las distintas ayudas.

Además de la información general que se facilita sobre las Soluciones, indicada en el apartado 3 de este Aviso Legal y Condiciones de Uso, en los Sitios Web también se informará a los beneficiarios o beneficiarios potenciales sobre el alcance de las subvenciones ofrecidas en el marco del Kit Digital, el proceso de solicitud de las ayudas y la formalización de la relación contractual a través de la suscripción de las [Condiciones Generales de Contratación](#), las Condiciones Particulares que en cada caso se establezcan y en el Acuerdo



de Prestación de Soluciones de Digitalización que deberán firmar Factum y el beneficiario a través de Red.es.

**Última actualización: marzo de 2022**

**© 2022 FACTUM INFORMATION TECHNOLOGIES, S. L., Todos los derechos reservados.**