

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Mediante la lectura de la presente Política de Privacidad, el usuario queda informado sobre la forma en que Factum recaba, trata y protege los datos de carácter personal que le son facilitados a través de los sitios web <https://cyberguardian.tech> y <https://Factum.es> (en adelante, los «Sitios Web»).

Si eres beneficiario o estás en proceso de convertirte en beneficiario del programa Kit Digital de ayudas a la digitalización para pymes y autónomos («Kit Digital»), en el último apartado de la presente política de privacidad podrás conocer las condiciones específicas en las que se tratarán tus datos.

### 1. QUIÉN TRATARÁ SUS DATOS PERSONALES

Responsable del tratamiento: Factum Information Technologies, S. L. (en adelante «Factum»)

Domicilio social: Calle Doctor Zamenhof 36 bis, planta primera, 28027 - Madrid.

CIF: B85777977.

Registro Público: Registro Mercantil de Madrid Tomo 27046 Folio 81 Sección 8 Hoja M-487384 Inscripción 1.

Agente digitalizador adherido con Asiento Registral: PKD-2022038378 y Referencia: SOLI/2022/C032/00034625

Teléfono: (+34) 913 52 44 79.

E-mail: [dpo@factum.es](mailto:dpo@factum.es).

### 2. ¿CON QUÉ FINALIDAD Y SOBRE QUÉ BASE DE LEGITIMACIÓN TRATARÁ FACTUM LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO?

Los datos personales recabados serán tratados por FACTUM conforme a las finalidades y sobre la base de legitimación que a continuación se indican:

Finalidad	Legitimación
Elaborar ofertas de servicios y presupuestos solicitados a través de los distintos puntos habilitados al efecto y permitir a los usuarios la contratación de las soluciones de digitalización y ciberseguridad ofrecidas.	Consentimiento
Formalización de las contrataciones, gestión integral del servicio solicitado y comunicación con los clientes a estos efectos, así como envío de comunicaciones comerciales sobre productos y servicios de Factum que puedan ser de su interés y siempre que no se haya manifestado oposición a las mismas.	Relación contractual
Respuesta a las solicitudes, dudas, propuestas y reclamaciones que los usuarios envíen a través de los canales de contacto mostrados en los Sitios Web, para lo cual utilizaremos su nombre y la dirección o número de teléfono facilitado o desde el que nos contacte.	Consentimiento

Envío comunicaciones comerciales sobre los servicios, ofertas y promociones de Factum.	Consentimiento
Anonimización de datos del usuario para realización de estudios estadísticos a partir de la información obtenida del desarrollo de los Servicios y de las características del cliente, a fin de valorar el rendimiento de nuestros servicios. Nuestro interés legítimo es mejorar la calidad de nuestros servicios, reducir nuestros costes y adaptarnos mejor a las necesidades del mercado.	Interés legítimo
Cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas.	Obligación legal

En relación con los tratamientos de datos basados en el consentimiento, el usuario podrá revocar su solicitud en cualquier momento y de forma gratuita, si bien ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

Para revocar su solicitud, el usuario podrá contactar con Factum a través de los canales de contacto arriba indicados.

### 3. ORIGEN DE LOS DATOS

Para la contratación de las soluciones de digitalización y la prestación de los servicios contratados, Factum tratará los datos que se solicitan en los formularios de contacto de los Sitios Web.

Además, con el fin de cumplir con las obligaciones derivadas del servicio y de analizar su rendimiento, se utilizarán los datos que se deriven del uso y la contratación de nuestros productos y servicios.

### 4. OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS

En los formularios habilitados en estos Sitios Web se identificarán los datos que necesariamente deben cumplimentarse. En el supuesto de que el usuario no facilite los datos marcados como obligatorios, Factum no podrá tramitar su solicitud.

En caso de que utilice formularios de terceros para contratar nuestros servicios, estos terceros le informarán de los datos que son necesarios para la contratación.

### 5. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS LOS DATOS DEL USUARIO?

Los datos serán tratados durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades para las que fueron recogidos, salvo que el usuario solicite su baja a Factum, en cuyo caso no podremos cumplir con dichas finalidades.

Una vez cumplidas estas finalidades, se conservarán debidamente bloqueados mientras prescriben las responsabilidades que se puedan derivar de su tratamiento o de las acciones para las cuales fueron tratados. Vencidos los plazos de prescripción, se procederá a su eliminación definitiva.

## 6. ¿CON QUIÉN SE COMPARTIRÁN LOS DATOS DEL USUARIO?

Factum comunicará sus datos a terceros cuando así lo exija un contrato que vincule a las partes o lo exija la Ley, por ejemplo, se podrían comunicar sus datos a la Agencia Tributaria, al Ministerio Fiscal o a los Juzgados y Tribunales.

Igualmente, se compartirán los datos de los usuarios con aquellos proveedores de Factum que requieran acceder a los datos para prestar sus servicios. En todo momento, Factum garantizará que los terceros con los que contrata permiten dar cumplimiento a la normativa de aplicación y, en ningún caso, los tratarán para finalidades distintas a las indicadas por Factum.

## 7. ¿EN QUÉ PAÍSES SE TRATAN LOS DATOS DEL USUARIO?

Como regla general, las actividades de tratamiento de datos arriba señaladas se realizan en España y en otros países de la Unión Europea. No obstante, para la prestación de los servicios, los datos de los usuarios se tratarán también en otros países, en la medida en que algunos de los proveedores de Factum operan desde los mismos.

En aquellos casos en los que los datos sean tratados desde países que no garantizan, según la Comisión Europea, un nivel de protección de datos equivalente al existente dentro de la Unión Europea, las transferencias a estos países se regularán por medio de las cláusulas contractuales tipo, además de otras medidas efectivas que se puedan adoptar para evitar injerencias por parte de las autoridades de estos países. Adicionalmente, algunos de los proveedores que tratan los datos desde el extranjero disponen de normas corporativas vinculantes para el tratamiento seguro de datos personales que han sido aprobadas por alguna de las autoridades de control de los países miembros de la Unión Europea.

Estas transferencias internacionales son necesarias para la prestación de los servicios, por lo que no puede oponerse a ellas. Si no desea que sus datos sean tratados en estos países, no contrate los servicios de Factum.

## 7. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario:

- Garantiza que es mayor de 14 años y que los datos que facilita a Factum son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.
- Garantiza que, en caso de que facilite información de terceros, ha informado a éstos de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que está legitimado para facilitar sus datos a Factum para los fines señalados.
- Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través de los Sitios Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a Factum o a terceros.

## 8. EJERCICIO DE DERECHOS

El usuario puede enviar un escrito a alguna de las direcciones señaladas en el encabezado de esta política con la referencia «Protección de Datos», adjuntando fotocopia de su documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Acceder a la información sobre los datos personales que Factum está tratando sobre usted o a la información sobre cómo están siendo tratados.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Obtener de Factum la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Oponerse a los tratamientos basados en el interés legítimo.
- Solicitar la portabilidad de sus datos cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento del usuario o en una relación contractual.

Asimismo, si el usuario considera que Factum ha vulnerado alguno de los derechos que le confiere la normativa aplicable en materia de protección de datos, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos u otra autoridad de control competente en la materia.

## 9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Factum tratará los datos del usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el secreto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnico-organizativa necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

## 10. DISPOSICIONES ADICIONALES APLICABLES A LOS BENEFICIARIOS DEL KIT DIGITAL

Adicionalmente a lo dispuesto en esta política de privacidad, si eres beneficiario del Kit Digital o estás en proceso de convertirte en beneficiario, también será aplicable al tratamiento de tus datos la siguiente información.

### 10.1. Origen de los datos

La contratación y prestación de los servicios se realizará también a partir de los datos personales que se soliciten en las plataformas públicas habilitadas para gestionar la solicitud del bono digital y la formalización del acuerdo de prestación de soluciones de digitalización.

En caso de que el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, encargado del reparto de las subvenciones del Kit Digital, recabe datos personales de los beneficiarios como responsable del tratamiento y los transfiera a Factum, Factum sólo podrá emplearlos conforme a lo establecido en la presente política de privacidad. En estos casos, Factum recomienda leer las políticas de privacidad que en cada caso habilite el Ministerio y recuerda que no es responsable del uso que el Ministerio haga de los datos que recaba como responsable del tratamiento.

Del mismo modo, los usuarios podrán contratar las soluciones de digitalización del Kit Digital, tanto directamente a Factum, como a través de la Plataforma de Ayudas y Subvenciones Europeas de Banco Santander. En caso de los usuarios que hayan solicitado la contratación de las soluciones de digitalización a través de esta plataforma, Banco Santander transferirá a Factum los datos que indique en los formularios habilitados al efecto en la plataforma para que Factum formalice la contratación y proceda a la prestación de los servicios.

En estos casos, Factum sólo tratará sus datos conforme a lo establecido en la presente política de privacidad, sin embargo, le recomendamos que lea la política de privacidad de Banco Santander para conocer cómo tratará Banco Santander los datos personales que le facilite.

## **10.2. Transferencias de datos**

En todo caso, Factum deberá comunicar los datos del beneficiario de las ayudas del programa Kit Digital al Ministerio de Asuntos Económicos y Transición Digital, a fin de formalizar la contratación y canjear el bono digital, de conformidad con lo establecido en la legislación aplicable.

**Última actualización: marzo de 2022**

**© FACTUM INFORMATION TECHNOLOGIES, S. L. Todos los derechos reservados.**